

Wyszaków, 9 listopada 2018 roku

Szanowni Abonenci,

VIRTUAOPERATOR spółka z o.o. z siedzibą w Wyszakowie, ul. Obwodowa 17, jako dostawca usług w związku z zawartymi z Państwem umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych, informuje, iż z powodu wejścia w życie Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw, z dniem 12 grudnia 2018 r. dostosowuje zapisy Regulaminu Świadczenia przez VIRTUAOPERATOR sp. z o.o. Usługi Telefonii IP oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VIRTUAOPERATOR spółka z o.o. do wyżej wymienionych przepisów prawa.

Głównymi zmianami wynikającymi z nowych przepisów jest dopuszczenie nowych form zawierania umów na usługi telekomunikacyjne (forma elektroniczna i dokumentowa) oraz wprowadzenie dodatkowych wymogów dla dostawców usług telekomunikacyjnych związanych ze świadczeniem usług o podwyższonej opłacie (np. tzw. SMS-y premium czy usługi głosowe premium).

Zmiany w zapisach są korzystne dla Państwa - dają nowe możliwości oraz nowe uprawnienia.

Poniżej przedstawiamy wykaz zmian w wyżej wymienionych dokumentach:

## **I. Zmiany w Regulaminie Świadczenia przez VIRTUAOPERATOR sp. z o.o. Usługi Telefonii IP**

1. W paragrafie 15 dodaje się na końcu ustępy 4 i 5 w brzmieniu:
  4. Operator, obok świadczenia usług telekomunikacyjnych, może umożliwić Abonentowi dokonywanie transakcji płatniczych:
    - a. w celu nabycia treści cyfrowych lub usług głosowych, niezależnie od urządzenia stosowanego do nabycia lub wykorzystania treści cyfrowych lub
    - b. dokonywanych za pomocą urządzenia elektronicznego lub z jego użyciem, jeżeli transakcja płatnicza jest przeprowadzana w ramach zbiórek publicznych lub w celu zakupu biletów, w szczególności komunikacyjnych, parkingowych oraz biletów wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe
- jeżeli wartość pojedynczej transakcji płatniczej, o której mowa w lit. a lub b, nie

przekracza równowartości w walucie polskiej 50 euro oraz łączna wartość transakcji płatniczych, także w przypadku gdy należności za usługi telekomunikacyjne są opłacane z góry, nie przekracza równowartości w walucie polskiej 300 euro miesięcznie, przy czym kwoty wyrażone w euro oblicza się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.

5. Operator może umożliwić Abonentowi korzystanie z usług o podwyższonej opłacie. Możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie jest domyślnie włączona dla Abonenta. Abonent ma możliwość dokonania w każdym czasie całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie lub dokonania całkowitego lub częściowego zdjęcia blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie.

W celu zabezpieczenia praw Abonenta w ramach korzystania z usług o podwyższonej opłacie Operator oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego następujące progi kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. Abonent ma możliwość określenia wysokości progu kwotowego w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania. W przypadku gdy Abonent nie określi progu kwotowego jego wartość domyślna wynosi 35 zł. Po osiągnięciu obowiązującego progu kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym, oprócz połączeń które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

Szczegółowe informacje o uprawnieniach Abonenta związanych z usługami o podwyższonej opłacie dostępne są na Stronie WWW Dostawcy Usług.

2. Ustęp 2 w paragrafie 16 otrzymuje nowe brzmienie:

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Operator zobowiązuje się do powiadomienia Abonenta o zmianach nie później niż na trzy (3) miesiące przed planowanym wprowadzeniem zmian. Powiadomienie następuje w formie takiej w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent zażądał otrzymywania takich informacji drogą elektroniczną, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, bądź za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub Abonent zażądał otrzymywania takich informacji w formie pisemnej na wskazany w tym celu adres.

3. Ustęp 1 w paragrafie 36 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Zmiana Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem może nastąpić w każdym czasie, za zgodą Stron, wyrażoną w formie odpowiadającej formie zawarcia umowy pod rygorem nieważności.

4. Ustęp 1 w paragrafie 37 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy w formie odpowiadającej formie

zawartej umowy z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.

5. Ustęp 1 w paragrafie 38 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron dokonywane w związku z wykonywaniem Umowy (z uwzględnieniem wyjątków określonych w niniejszej Umowie) powinny mieć formę adekwatną do formy zawarcia umowy pod rygorem nieważności, chyba że Strony uwzględniły inne formy dokonywania zawiadomień czy składania oświadczeń (w szczególności na podstawie osobnych żądań lub zgód wynikających z przepisów prawa).

## **II. Zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VIRTUAOPERATOR spółka z o.o.**

1. Ustęp 2 w paragrafie 9 otrzymuje nowe brzmienie:

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Operator zobowiązuje się do powiadomienia Abonenta o zmianach nie później niż na trzy miesiące przed planowanym wprowadzeniem zmian. Powiadomienie następuje w formie takiej w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent zażądał otrzymywania takich informacji drogą elektroniczną, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, bądź za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub Abonent zażądał otrzymywania takich informacji w formie pisemnej, na wskazany w tym celu adres.

2. Ustęp 1 w paragrafie 24 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Zmiana Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem może nastąpić w każdym czasie, za zgodą Stron, wyrażoną w formie odpowiadającej formie zawarcia umowy pod rygorem nieważności.

3. Ustęp 1 w paragrafie 26 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron dokonywane w związku z wykonywaniem Umowy (z uwzględnieniem wyjątków określonych w niniejszej Umowie) powinny mieć formę adekwatną do formy zawarcia umowy pod rygorem nieważności, chyba że Strony uwzględniły inne formy dokonywania zawiadomień czy składania oświadczeń (w szczególności na podstawie osobnych żądań lub zgód wynikających z przepisów prawa).

## Pouczenie

Informujemy, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług, zawartej z VIRTUAOPERATOR spółka z o.o. W tej sytuacji Spółce VIRTUAOPERATOR, jako Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, o jakim mowa w art. 57 ust.6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017, poz. 1907 z późniejszymi zmianami). **W przypadku wypowiedzenia umów zawartych na Warunkach Promocyjnych będą Państwo zobowiązani do zwrotu udzielonej ulgi.** W razie skorzystania z przysługującego Państwu uprawnienia, pisemne oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być dostarczone do VIRTUAOPERATOR spółka z o.o. nie później niż do 11 grudnia 2018 roku. Pismo Abonenta powinno zostać złożone osobiście lub przesłane na adres: ul. Obwodowa 17, 07-200 Wyszaków. Wypowiedzenie umowy powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta.