

## Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2025 roku, poz. 1203), informujemy, że od dnia 1 kwietnia 2026 roku, wszystkie faktury wystawiane przez Virtual Operator sp. z o.o. za świadczone usługi, będą wystawiane i udostępniane wyłącznie za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Udostępnienie faktury w KSeF jest równoznaczne z jej wystawieniem oraz otrzymaniem przez nabywcę w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

Z uwagi na powyższe, od dnia 1 kwietnia 2026 roku faktury nie będą już dostarczane w formie papierowej. Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość otrzymania wizualizacji faktury wraz z załącznikami za pomocą poczty elektronicznej. Wizualizacje zawierają dane tożsame z danymi zawartymi na fakturze wystawionej w KSeF. Jeżeli są Państwo zainteresowani otrzymaniem wizualizacji prosimy o skontaktowanie się z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 102 22 22 celem złożenia stosownego oświadczenia w tym przedmiocie.

Jednostki Samorządu Terytorialnego prosimy również o wskazanie numeru NIP przynależnego do jednostki podrzędnej (budżetowej) w związku z wymogiem przekazywania do KSeF faktur z oznaczeniem tej jednostki.

**Jeśli przyjmują Państwo powyższe zmiany warunków Umowy, wynikające z wejścia w życie obowiązujących przepisów prawa, nie jest wymagane podejmowanie żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 1 kwietnia 2026 roku.**

Jeśli nie akceptują Państwo nowych warunków Umowy w zakresie nowego sposobu udostępniania faktur, przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy na zasadach w niej wskazanych.

Niezłożenie wypowiedzenia w powyższym terminie oznacza, że od dnia 1 kwietnia 2026 r. umowa realizowana będzie na zmienionych warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot udzielonej ulgi lub odszkodowanie - zgodnie z postanowieniami Umowy.

W treści wypowiedzenia prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. W przeciwnym razie wypowiedzenie może zostać uznane za złożone na zasadach ogólnych.

W przypadku pytań lub wątpliwości nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji:

tel. 22 102 22 22, dni robocze 8:00 - 16:00, e-mail: [biuro@virtuaoperator.pl](mailto:biuro@virtuaoperator.pl).

Pozdrawiamy  
**Zespół Virtual Operator**